

## **Promoción: Viajero frecuente, hincha permanente**

### **Compra Producto Anual para Múltiples Viajes + Camiseta Oficial de la Selección Colombia**

#### **Preguntas Frecuentes**

**1. ¿La promoción está sujeta a un stock limitado?**

Si, el stock autorizado disponible durante la promoción para Colombia es de 100 unidades en total, el cual aplica para compras del Producto Anual de Múltiples Viajes del 01 al 31 de agosto de 2025.

**2. ¿En qué me productos aplica esta promoción?**

Usted podrá acceder a la promoción de camiseta oficial de la Selección Colombia gratis por la compra del Producto Anual de Múltiples Viajes en modalidad de 30 o 60 días y únicamente para coberturas Premium, Privileged, Million e Infinity.

**3. ¿Dónde puedo acceder a esta promoción?**

Usted podrá acceder a esta promoción comprando el Producto Anual de Múltiples Viajes únicamente en los siguientes canales de venta: Puntos físicos en Bogotá (Boutique y Aeropuerto El Dorado), Sucursales Assist Card a nivel nacional (Medellín, Cali y Barranquilla), Call Center a nivel nacional y página web [www.assistcard.com/co](http://www.assistcard.com/co). No acumulable con otros descuentos de aliados a nivel nacional. Para más información de ubicación de puntos de venta físicos ver Anexo I adjunto al presente documento.

**4. ¿Puedo acceder a esta promoción si compro con algún descuento de aliado?**

No. La promoción no aplica para compra de Producto Anual de Múltiples Viajes realizada por medio de algún beneficio de alianzas, programas de fidelización o bancos, y no es acumulable con otros descuentos.

**5. ¿Cuándo puedo retirar mi camiseta?**

Usted podrá retirar su camiseta desde el 1 de agosto y hasta al 30 de septiembre de 2025, inclusive. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento.

**6. ¿Cuáles son los Puntos de Retiro de mi país?**

Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento. Por favor, tenga en cuenta que los Puntos de Retiro de cada país son exclusivos para el país en donde se compra el producto Anual de Múltiples Viajes.

**7. ¿Puedo probarme la camiseta?**

No, la camiseta no puede probarse.

**8. ¿Puedo cambiar de talla?**

No, la camiseta no está sujeta a cambio de talla. La talla de la camiseta está sujeta a disponibilidad y limitado al stock por talla.

## **9. ¿Puedo cancelar el Producto Anual de Múltiples Viajes?**

Usted tiene derecho a cancelar la compra del Producto Anual de Múltiples Viajes hasta cinco (5) días después de la compra, sin responsabilidad ni gasto alguno, acorde con la ley de retracto de compra. No podrán hacerse cambios de vigencia ni se procederá a la cancelación de la compra, por ninguna razón ni en ninguna circunstancia una vez iniciada la vigencia del Producto Anual de Múltiples Viajes o utilizada la camiseta. Es requisito fundamental para la cancelación del Producto Anual de Múltiples Viajes, la devolución de la camiseta y que esta se encuentre sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus etiquetas y en perfectas condiciones. Se encontrará a cargo del cliente la devolución de la camiseta en uno de los puntos de retiro indicados en el anexo I adjunto.

## **10. ¿Cómo puedo cancelar mi Producto Anual de Múltiples Viajes?**

En caso de requerirlo, por favor contáctate con nuestro equipo de atención a clientes a través de [solicitudesweb.colombia@assistcard.com](mailto:solicitudesweb.colombia@assistcard.com) o [renovas.colombia@assistcard.com](mailto:renovas.colombia@assistcard.com)

## **11. ¿Puedo cancelar el Producto Anual de Múltiples Viajes una vez haya iniciado vigencia?**

No. Una vez que comenzó la vigencia de tu Producto Anual de Múltiples Viajes no será posible cancelarlo.

## **12. ¿En qué estado debe devolverse la camiseta, en caso de haber cancelado mi producto?**

La camiseta debe encontrarse sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus etiquetas y en perfectas condiciones. En caso contrario, no se procederá con la cancelación gratuita del Producto Anual de Múltiples Viajes contratado.

## **13. ¿Quién se hace cargo de los costos de devolución de la camiseta, en caso de haber cancelado mi producto?**

Se encontrará a cargo del cliente la devolución de la camiseta, en uno de los Puntos de Retiro publicados.

## **14. En las promociones "Hijos gratis" u otras promociones similares aplicables a productos con modalidad MultiTrip ¿cada uno de los integrantes del viaje gana una camiseta?**

Los hijos menores de 21 que hayan accedido al Producto a través de la promoción "hijos gratis" o abonado la suma promocional de USD 100 no accederán al beneficio de la camiseta gratis. El único caso de que el menor de 21 años puede acceder a la camiseta es abonando la tarifa full.

## **15. ¿Puedo elegir el modelo de la camiseta?**

No, la camiseta gratis será única y exclusivamente la versión indicada, modelo unisex. Se aclara que no hay modelos de tallas para niños, mujeres y otras variantes.

## **16. ¿Compré otro producto Assist Card, también obtengo el beneficio de la camiseta gratis?**

El beneficio de camiseta gratis es válido únicamente para clientes que adquieran el producto Anual de Múltiples Viajes de 30 o 60 días en coberturas Premium, Privileged, Million e Infinity durante la fecha estipulada.

**17. ¿Puedo retirar la camiseta en otra sede de Assist Card?**

Los puntos habilitados para el retiro de la camiseta serán única y exclusivamente los publicados. Para conocer los Puntos de Retiro de la camiseta, por favor, ver el Anexo I adjunto al presente documento.

**18. ¿Puedo personalizar mi camiseta en el nombre y número?**

La camiseta entregada con la adquisición del Producto Anual de Múltiples Viajes no es personalizable.

**19. ¿Envían la camiseta a mi domicilio?**

El usuario que adquiere el Producto Anual de Múltiples Viajes será responsable del retiro de la camiseta en tiempo y forma, única y exclusivamente en los Puntos de Retiro publicados.

**20. ¿Puedo retirar la camiseta en otra fecha posterior a la indicada?**

No, usted podrá retirar la camiseta únicamente desde el 1 de agosto de 2025 y hasta el 30 de septiembre de 2025, inclusive.

**21. ¿Qué debo presentar para retirar la camiseta?**

Usted puede retirar la camiseta presentando su E-Voucher del Producto Anual de Múltiples Viajes y su documento de identidad.

**22. ¿Puede un tercero retirar mi camiseta?**

Sí. Para ello, el tercero que concurra al Punto de Retiro deberá tener: (i) autorización por escrito firmada por usted para retirar la camiseta; y (ii) copia del E-Voucher del Producto Anual de Múltiples Viajes.

### Anexo I – Puntos de Retiro en Colombia

<b>Pais</b>	<b>Sede</b>	<b>Dirección</b>	<b>Horario de atención</b>
Colombia	Barranquilla	Cl. 82 #No. 50-50 Local 5, Nte. Centro Histórico, Barranquilla, Atlántico, Colombia	Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
Colombia	Bogota boutique	Torre Amadeus, Cra. 11 #84 09 Local 6, Bogotá, Colombia	Lunes a viernes de 9:00 am a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 4:00 pm
Colombia	Aeropuerto Bogotá D.C.	Aeropuerto El Dorado –Entrada 2 y 3, Calle 26 No.113 – 48, piso 2	Horario continuo de 6:00 am a 10:00 pm
Colombia	Cali	Av. Octava Norte #21 N- 70 Hotel Ibis Local C1	Lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm y 1:00 pm a 5:00 pm
Colombia	Medellín	Carrera 43ª No 9 Sur 36 Ed. Hotel BH Medellín Antioquia 050021	Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm